

# Политика конфиденциальности

## 1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила являются официальным документом и определяют порядок обработки и защиты информации о физических лицах, пользующихся услугами интернет-сайта [www.etalonavto.ru](http://www.etalonavto.ru) (далее - Сайт).

1.2. Целью настоящих Правил является обеспечение надлежащей защиты информации о пользователях, в том числе их персональных данных, от несанкционированного доступа и разглашения.

1.3. Отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой информации о пользователях Сайта, регулируются настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

1.4. Действующая редакция Правил, являющихся публичным документом, доступна любому пользователю сети Интернет при переходе по ссылке [www.etalonavto.ru/privacy.pdf](http://www.etalonavto.ru/privacy.pdf). Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящие Правила. При внесении изменений в Правила Администрация Сайта уведомляет об этом пользователей путем размещения новой редакции Правил на Сайте по постоянному адресу [www.etalonavto.ru/privacy.pdf](http://www.etalonavto.ru/privacy.pdf) не позднее, чем за 10 дней до вступления в силу соответствующих изменений. Предыдущие редакции Правил хранятся в архиве документации Администрации Сайта.

1.5. Регистрируясь и используя Сайт, Пользователь выражает свое согласие с условиями настоящей Политики Конфиденциальности.

1.6. В случае несогласия Пользователя с условиями настоящей Политики Конфиденциальности использование Сайта должно быть немедленно прекращено.

## 2. Условия пользования Сайтом

2.1. Оказывая услуги по использованию Сайта, Администрация Сайта, действуя разумно и добросовестно, считает, что Пользователь: обладает всеми необходимыми правами, позволяющими ему осуществлять регистрацию и использовать настоящий Сайт; указывает достоверную информацию о себе в объемах, необходимых для пользования Сайтом; ознакомлен с настоящей Политикой Конфиденциальности и выражает свое согласие с ней и принимает на себя указанные в ней права и обязанности.

2.2. Администрация Сайта не проверяет достоверность получаемой (собираемой) информации о пользователях, за исключением случаев, когда такая проверка необходима в целях исполнения Администрацией Сайта обязательств перед пользователем.

## 3. Цели обработки информации

Обработка информации о Пользователях осуществляется с целью предоставления Пользователю информации о продукции компании ООО «Эталон-Авто» ОГРН 1033600018077, а так же в целях выполнения обязательств Администрации Сайта перед Пользователями в отношении использования Сайта.

## **4. Состав информации о пользователях**

### **4.1. Персональные данные Пользователей**

Персональные данные Пользователей включают в себя: 4.1.1. предоставляемые Пользователями и минимально необходимые для регистрации на Сайте: фамилия, имя, отчество, номер мобильного телефона, адрес электронной почты;

4.2. Иная информация о Пользователях, обрабатываемая Администрацией Сайта: Администрация Сайта обрабатывает также иную информацию о Пользователях, которая включает в себя:

4.2.1. Стандартные данные, автоматически получаемые http-сервером при доступе к Сайту и последующих действиях Пользователя (IP-адрес хоста, вид операционной системы пользователя, страницы Сайта, посещаемые пользователем).

4.2.2. Информация, автоматически получаемая при доступе к Сайту с использованием закладок (cookies);

## **5. Обработка информации о пользователях**

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на основе принципов:

- а) законности целей и способов обработки персональных данных;
- б) добросовестности;
- в) соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям Администрации Сайта;
- г) соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- д) недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих персональные данные.

### **5.1.1. Сбор персональных данных**

Сбор персональных данных Пользователя осуществляется на Сайте:

При оформлении заявки на обратный звонок («Заказать звонок»);

При оформлении отзывов и предложений (<https://etalonavto.ru/reviews/>);

При оформлении онлайн-заявки на покраску автомобиля (<https://etalonavto.ru/kalkulyator-pokraski/>);

При оформлении онлайн-заявки на онлайн оценку повреждений автомобиля (<https://etalonavto.ru/onlajn-otsenka/>);

При оформлении онлайн-записи (<https://etalonavto.ru/onlajn-zapis/>);

При оформлении онлайн-записи на услугу автосервиса на внутренних веб-страницах услуг;

При оформлении онлайн-записи на портальную автомобильную мойку (<https://etalonavto.ru/services/detailing/portalnaya-avtomojka/>).

Персональные данные, предусмотренные п. 4.1.1. настоящих Правил предоставляются Пользователем и являются минимально необходимыми при регистрации.

#### 5.1.2. Хранение и использование персональных данных

Персональные данные пользователей хранятся исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием, как автоматизированных систем, так и лично официальным Сотрудником ООО «Эталон-Авто».

#### 5.1.3. Передача персональных данных.

Персональные данные Пользователей не передаются каким-либо третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящими Правилами. При указании пользователя или при наличии согласия пользователя возможна передача персональных данных пользователя третьим лицам- контрагентам Администрации Сайта с условием принятия такими контрагентами обязательств по обеспечению конфиденциальности полученной информации. Предоставление персональных данных Пользователей по запросу государственных органов (органов местного самоуправления) осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством

### **6. Права и обязанности пользователей**

#### **6.1. Пользователи вправе:**

6.1.1. На основании запроса получать от Администрации Сайта информацию, касающуюся обработки его персональных данных.

6.2. Сайт является официальным ресурсом ООО «Эталон-Авто», и главной функцией Сайта является предоставление достоверной информации о продукции и услугах компании ООО «Эталон-Авто». Данные предоставленные Пользователями не видны другим Пользователям.

### **7. Меры по защите информации о Пользователях**

7.1. Администрация Сайта принимает технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

### **8. Обращения пользователей**

8.1. Пользователи вправе направлять Администрации Сайта свои запросы, в том числе запросы относительно использования их персональных данных в форме электронного документа, подписанного квалифицированной электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации, по адресу электронной почты: [2977000@mail.ru](mailto:2977000@mail.ru). Администрация Сайта обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос пользователя в течение 10 дней с момента поступления обращения.

8.2. Вся корреспонденция, полученная Администрацией Сайта от Пользователей, относится к информации ограниченного доступа и не разглашается без письменного согласия Пользователя. Персональные данные и иная информация о Пользователе,

направившем запрос, не могут быть без специального согласия Пользователя использованы иначе, как для ответа по теме полученного запроса или в случаях, прямо предусмотренных законодательством.